



Warmes Mittagessen – täglich frisch gekocht

Allgemeine Lieferbedingungen (AGB) für diesen Dienst (Stand 2022)

Allgemeines

Der Seniorendienst ist eine Non-Profit-Organisation und arbeitet zu Selbstkostenpreisen. Preis- und Angebotsänderungen bleiben vorbehalten. Unser Lieferant ist die **Ryago Catering**, www.ryago.ch. Ryago Catering beliefert u.a. Pflegeheime und Spitäler und betreibt mehrere Restaurants. Für die Lieferung setzen wir Freiwillige mit Privatautos ein, was unser günstiges Angebot erst ermöglicht.

Bestellung

Sie erhalten jeweils am **Donnerstag** den Menüplan für die **übernächste** Woche. Aus operationellen Gründen erwarten wir mindestens drei Liefertage pro Woche. Sie können wahlweise

- das Bestellformular selbst ausfüllen und es anderntags unserem Fahrer mitgeben
- oder unser Sekretariat mit dem Ausfüllen der Bestellungen beauftragen.

Ihre Bestellung muss bis **Dienstagnachmittag vor der Lieferwoche** bei uns sein. Für Änderungen bereits im Datensystem erfasster Bestellungen berechnen wir einen Zuschlag von CHF 5.–.

Lieferung

Wir liefern von **Montag bis Samstag – auch an Feiertagen** – zwischen **11:15 und 12:15 Uhr**. Falls Sie während dieser Zeit abwesend sind, informieren Sie bitte Nachbarn und hängen einen Zettel an den Briefkasten.

Lieferungsunterbruch in Notfällen

Lieferungsunterbrüche melden Sie bitte **ausschliesslich an unser Sekretariat**,
Telefon **061 482 00 25** bis **spätestens 15:00 Uhr des Vortages**

(für Montag: Freitagnachmittag 15:00 h).

Falls Sie uns nicht persönlich am Telefon erreichen, sprechen Sie bitte eine Nachricht auf Band.

Nicht rechtzeitig gemeldete Abbestellungen müssen wir zum vollen Betrag verrechnen, da diese Essen von uns verbindlich bestellt werden.

Porzellangeschirr und Warmhaltebox

Das Geschirr und die Deckel sind mikrowellentauglich. Das Geschirr bitte nach Gebrauch spülen. Geschirr und Box werden am nächsten Liefertag durch unseren Fahrer wieder abgeholt. **Bitte achten Sie darauf, dass kein Geschirr bei Ihnen im Kühlschrank bleibt. Die Box niemals auf heisse Platten stellen (schmilzt)**. Das Porzellangeschirr und die Warmhaltebox sind Eigentum des Seniorendienstes. Fehlende oder defekte Teile stellen wir Ihnen in Rechnung.

Rechnung

Wir senden Ihnen alle vier Wochen eine Rechnung und bitten Sie um Zahlung innert 20 Tagen auf unser Konto bei der Raiffeisenbank Allschwil-Schönenbuch IBAN: CH75 8080 8001 0675 8366 4. Ein QR-Code befindet sich jeweils auf der Rechnung.